**Mapa de Historia de Usuario**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividades Principales** | **Historias de Usuario** |
| Explorar el Menú | * Ver productos disponibles * Filtrar por categorías (bebidas, postres, etc.) * Ver detalles del producto (precio, descripción, ingredientes) |
| Hacer un Pedido | * Agregar productos al carrito * Modificar la cantidad o eliminar productos del carrito * Seleccionar método de entrega (recogida en tienda o envío) * Confirmar pedido |
| Pagar el Pedido | * Seleccionar método de pago (tarjeta, PayPal, etc.) * Realizar pago seguro * Recibir confirmación de pago y pedido |
| Gestionar Inventario | * Actualizar inventario de productos * Crear y aplicar promociones * Generar reportes de ventas e inventario |
| Gestionar la Experiencia del Cliente | * Comentarios y reseñas de productos * Acceso a historial de pedidos * Soporte y ayuda en línea |

**Prioridad de las Historias**

**Fundamentales:** Ver productos del menú, Agregar productos al carrito, Realizar pago seguro.

**Menor Urgencia:** Generar reportes de ventas, Dejar reseñas de productos.